

## **ANNEXE 14 – Rapport bilan de la Démarche participative**



## **Aménagement d'un Centre de gestion intégrée des halocarbures à Bécancour**

### **RECYCLAGE ÉCOSOLUTIONS**



## **BILAN DE LA DÉMARCHE D'INFORMATION ET CONSULTATION DU 3 avril 2014**

L'art de bâtir des ponts

[transfertconsult.ca](http://transfertconsult.ca)

MONTRÉAL - QUÉBEC - SAGUENAY - SHERBROOKE



## Tables des matières

1	Contexte .....	2
2	Les modalités de la démarche participative à Bécancour .....	2
2.1	Les objectifs .....	3
2.2	Les rencontres .....	3
2.3	Les moyens d'information et de communication.....	7
3	les résultats de la démarche participative .....	8
3.1	Principaux enjeux et préoccupations identifiés .....	9
3.2	La consultation sur les variantes envisagées pour la gestion de l'eau de procédé ...	11
3.3	Les faits saillants .....	12
3.4	Un climat de collaboration .....	13
4	Les engagements et suivis .....	13
5	les canaux d'échanges à privilégier .....	15
	Annexe 1 :Compilation de l'évaluation des moyens d'information et de communication .....	17

## 1 CONTEXTE

Depuis 2008, Recyclage ÉcoSolutions (RES) se spécialise dans la gestion, le démantèlement et le recyclage d'appareils de réfrigération et de climatisation, notamment via le programme Recyc-Frigo d'Hydro-Québec. Dans le cadre de ces activités, l'entreprise extrait des appareils les gaz réfrigérants et agents de gonflement qu'ils contiennent. À l'heure actuelle, ces matières sont acheminées et traitées hors Québec, en Alberta et aux États-Unis.

Face à ce constat, RES a choisi de développer le créneau du traitement des gaz réfrigérants et agents de gonflement (halocarbures) et de diversifier ses activités. Pour y arriver, l'entreprise a mis sur pied un projet pilote d'une unité de traitement des gaz réfrigérants et agents de gonflement basée sur une technologie québécoise de plasma à vapeur d'eau.

Le succès de cette phase amène RES à vouloir implanter un Centre de gestion intégrée des halocarbures (CGIH) à Bécancour. Ce projet vise à doter le Québec d'une infrastructure unique, dédiée à la gestion et à l'élimination sécuritaire des halocarbures, des substances qui contribuent à l'appauvrissement de la couche d'ozone et aux changements climatiques.

Dans le cadre de son projet, RES s'est engagée à déployer une démarche volontaire d'information et de consultation des acteurs du milieu afin de bonifier son projet. Cette démarche a débuté par la création d'un Comité de liaison et de suivi pour la phase pilote du projet qui a eu lieu, à Laval, en 2012. Ce Comité, composé de citoyens, avait pour mandat d'identifier les conditions d'acceptabilité du projet de démonstration et pour l'implantation d'une unité commerciale. Le rapport des activités du comité est disponible sur le site internet de RES.

L'entreprise, qui est actuellement à réaliser l'étude d'impact sur l'environnement, a choisi de poursuivre la démarche d'information et de consultation à Bécancour et d'établir progressivement un climat d'échanges avec les personnes touchées et intéressées par le projet.

## 2 LES MODALITÉS DE LA DÉMARCHÉ PARTICIPATIVE À BÉCANCOUR

Les activités d'information et de consultation des acteurs du milieu ont pris la forme de rencontres ouvertes à toute la population de Bécancour afin d'échanger sur le projet, d'identifier les préoccupations et de favoriser une participation à la validation de l'évaluation environnementale.

RES a mandaté Transfert Environnement et Société, une entreprise spécialisée en participation publique, pour assurer la coordination et l'animation des activités d'information et de consultation aussi appelées préconsultation.

### **Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour**

Le présent rapport résume les sujets traités lors des échanges et les préoccupations exprimées par les participants. Ce rapport reflète la contribution significative des gens ayant participé aux différentes activités de préconsultation, et ce, à titre individuel ou pour les organismes qu'ils représentent.

Ce document présente le rapport de la démarche participative à Bécancour, qui est le fruit de quatre rencontres thématiques où les participants ont pu en apprendre davantage sur le projet, poser leurs questions et partager de leurs commentaires, suggestions et préoccupations.

## 2.1 LES OBJECTIFS

Les objectifs de la démarche participative à Bécancour étaient de donner l'occasion aux personnes et aux groupes intéressés de :

**Prendre connaissance de la version préliminaire l'étude d'impact sur l'environnement**

**Participer concrètement à l'évaluation environnementale du projet en exprimant leurs attentes et préoccupations, et ce, pendant le processus d'évaluation environnementale**

## 2.2 LES RENCONTRES

La démarche mise en place par RES a pris la forme de quatre rencontres ouvertes à toute la population de Bécancour. L'approche participative par ateliers et activités en petits groupes a été utilisée afin de privilégier un dialogue informé et ouvert. L'ensemble de ces rencontres a eu lieu à la salle de la Fédération de l'Âge d'or du Québec (FADOQ) dans le secteur de Sainte-Angèle-de-Laval à Bécancour. Préalablement, RES a aussi rencontrée en décembre 2013 les acteurs clés du milieu lors d'un rassemblement au Club de Golf de Gentilly. Ci-après, la description de ces activités.

### Rencontre préalable des acteurs clés du milieu - 10 décembre 2013

Dans un premier temps, RES a tenu à rencontrer les acteurs clés du milieu. C'est donc dans le cadre d'un évènement organisé par le Parc Industriel Laprade, le 10 décembre 2013, que des

### **Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour**

représentants du milieu socioéconomique et environnemental de Bécancour ont été rencontrés. Ce fut l'occasion de présenter le projet et de les informer de la démarche participative.

### Rencontre 1 - 23 janvier 2014

Cette première rencontre, ouverte à toute la population, avait pour objectif d'informer sur les principales étapes du projet. RES y a fait la présentation de son projet et des démarches en cours touchant l'évaluation environnementale de celui-ci. Les résultats de l'analyse des sensibilités sociales du projet pilote à Laval ainsi que la démarche participative proposée à Bécancour ont aussi été présentés. Des périodes d'échanges avec les participants ont eu lieu ainsi qu'une première revue de leurs préoccupations face au projet.



Photo 1 : Dessin du procédé de RES réalisé par des participants dans le cadre de l'atelier de la rencontre 2.



Photo 2 : Dessin du procédé de RES réalisé par des participants dans le cadre de l'atelier de la rencontre 2.

### Rencontre 2 - atelier

Les participants intéressés ont été invités à s'inscrire à des rencontres-ateliers de travail portant sur les grands thèmes de l'étude d'impact sur l'environnement. Ces thèmes ont été validés par les participants lors de la première rencontre.

La rencontre 2 a porté sur les thèmes suivants :

**La technologie au plasma à vapeur d'eau**

**La qualité de l'air**

L'atelier visait notamment à valider la compréhension de la technologie au plasma à vapeur d'eau utilisée par RES pour l'élimination des halocarbures, identifier les préoccupations et les enjeux liés à celle-ci et répondre aux questions et commentaires soulevés.

Les participants étaient invités à se regrouper en petits groupes puis à dessiner sur de grandes feuilles de papier le fonctionnement et les étapes de la technologie de plasma à vapeur d'eau. L'objectif visé était de valider la compréhension par les participants des explications du représentant de RES sur ce sujet. Les questions et commentaires ainsi que les éléments non compris étaient notés sur des notes adhésives (*Post-It*). Un porte-parole de chacune des tables était amené à relater les échanges de sa table en plénière.

## **Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour**

### Rencontre 3 - atelier

La rencontre 3 a porté sur les thèmes suivants :

La gestion et la qualité de l'eau

Les retombées économiques

L'environnement sonore

L'atelier de la rencontre 3 visait notamment à valider la compréhension des variantes évaluées par RES pour la gestion de l'eau, identifier les préoccupations et les enjeux liés à celles-ci et à répondre aux commentaires et questions soulevés.



Photo 3 : À l'atelier de la rencontre 3, les participants étaient amenés à identifier les opportunités et les contraintes des trois principales variantes pour la gestion de l'eau.

Les participants étaient invités à se regrouper en deux tables et à identifier les opportunités et les contraintes des trois principales variantes pour la gestion de l'eau. Les questions et commentaires ainsi que les éléments non compris étaient notés sur des notes adhésives (*Post-it*). Un porte-parole de chacune des tables était amené à relater les échanges de sa table en plénière.

### Rencontre 4

Cette rencontre a porté sur les résultats de la préconsultation. Le contenu des échanges, des préoccupations exprimées, ainsi que les améliorations au projet proposé, qui sont consignés au présent rapport, ont été validés par les participants. De plus, les participants ont discuté des modalités d'information et de communication privilégiées sur le projet qu'ils souhaitent voir mettre en place par RES.

Les tableaux suivants présentent l'échéancier, les thèmes des rencontres ainsi que la participation à chacune des rencontres.



Rencontre préalable	
Date	10 décembre 2013
Invitations personnalisées	100 personnes invitées
Participation	44 personnes
Modèle de la rencontre	Journée organisée par le Parc Industriel Laprade incluant une visite du bâtiment principal où s'installerait RES

Rencontres 1	
Date	23 janvier 2014
Invitations personnalisées	Plus de 70 personnes invitées
Participation	18 personnes
Modèle de la rencontre	Rencontre d'environ 2 h 30 Présentation du projet et du processus d'évaluation environnementale/Présentation de la démarche participative initiée à Laval et celle proposée à Bécancour/Périodes d'échanges

Rencontres 2	
Date	30 janvier 2014
Invitations personnalisées	Plus de 70 personnes invitées
Participation	13 personnes
Modèle de la rencontre	Rencontre d'environ 2 h 30 Présentation de la technologie de plasma à vapeur d'eau et des résultats sur la qualité de l'air/Période d'échanges/Atelier/Plénière

Rencontres 3	
Date	6 février 2014
Invitations personnalisées	Plus de 70 personnes invitées
Participation	13 personnes
Modèle de la rencontre	Rencontre d'environ 2 h 30 Présentation des retombées économiques du projet, des aspects portant sur la gestion de l'eau et des résultats sur l'environnement sonore/ Périodes d'échanges/ Atelier/ Plénière

## Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour

Rencontre 4	
Date	20 février 2014
Invitations personnalisées	Plus de 70 personnes invitées
Participation	14 personnes
Modèle de la rencontre	Rencontre d'environ 2 h Bilan de la démarche participative et présentation des modalités d'information et de communication proposées/Périodes d'échanges/Atelier/Plénière

### 2.3 LES MOYENS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Afin de transmettre l'information disponible sur le projet et d'encourager la participation aux activités de la démarche participative, RES a déployé une variété de moyens d'information et de communication. Ceux-ci sont présentés ci-dessous :

#### Site internet ([www.recyclageeco.com](http://www.recyclageeco.com))

- Information sur l'entreprise et ses activités
- Documents du Comité de liaison et de suivi de Laval
- Invitation et documents d'information sur la démarche participative de Bécancour

#### Presse écrite et radio

- 60 messages radio
- Invitation à participer aux rencontres d'information et de consultation dans le Courrier du Sud
- Communiqué de presse
- Entrevues médias

#### Courrier

- Lettre d'invitation aux activités envoyée aux résidents du secteur Gentilly
- Lettre d'invitation envoyée aux acteurs clés identifiés (envoi par courriel)

#### Appels téléphoniques

- Appels téléphoniques auprès des acteurs clés identifiés toutes les semaines précédant chacune des rencontres
- Ligne sans frais pour inscription et information

#### Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour

Il importe de mentionner qu'un travail d'identification des acteurs clés du milieu a été réalisé en collaboration avec le Centre Local de Développement de Bécancour et en fonction des projets récents de la région. Parmi ceux-ci, les représentants des secteurs suivants : municipal, économique, environnemental, communautaire, services de santé ainsi que la communauté Abénakis de Wôlinak.

### Des documents d'information vulgarisés

Lors de chacune des activités, des documents d'information vulgarisés résumant les sujets abordés ont été fournis aux participants. Tant les documents d'information que les présentations visuelles utilisées ont été rendus disponibles sur le site internet de RES. La version préliminaire de l'étude d'impact sur l'environnement a servi de référence pour la rédaction des différents documents remis aux participants lors de la préconsultation.

- Feuillettes d'information sur la description générale du projet et sur l'évaluation environnementale
- Fiches thématiques
  - Technologie et procédé
  - Qualité de l'air
  - Gestion et qualité de l'eau
  - Environnement sonore
  - Retombées économiques
- Documents d'accompagnement
  - Présentations PowerPoint
  - Ordres du jour
  - Explications des ateliers
  - Bilan de la démarche



Photo 4 : Exemples de documents d'information sur le projet de RES

## 3 LES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

À la suite de chacune des rencontres, un compte rendu spécifique a été rédigé par l'équipe de Transfert Environnement et Société, à partir des notes du rapporteur. Ces comptes rendus synthétisent les échanges et identifient les questions et les préoccupations ainsi que les réponses de RES.

Par la suite, une analyse des commentaires et questionnements émis lors des rencontres a été effectuée. Les questions et commentaires des participants ont été traduits en préoccupations. Celles-ci sont présentées dans ce document afin de permettre un retour sur les enjeux et les

### Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour

actions de suivis cernés lors des échanges. Ce rapport est validé par les participants afin de s'assurer qu'il représente bien les échanges qui ont eu lieu.

La démarche participative a permis à RES de prendre connaissance des préoccupations des citoyens et de noter leurs opinions, leurs suggestions et leurs observations. RES a également profité du processus pour apporter des réponses aux participants et prendre des engagements. Leurs préoccupations, ainsi que les indications obtenues sur l'évaluation des impacts, seront ajoutées au rapport de l'étude d'impact sur l'environnement déposé

### 3.1 PRINCIPAUX ENJEUX ET PRÉOCCUPATIONS IDENTIFIÉS

La présente section fait état des principales préoccupations exprimées et des éléments soulevés dans le cadre des activités d'échanges. Ceux-ci sont présentés en fonction du nombre d'occurrences.

#### LES SOURCES DE REVENUS ET LA RENTABILITÉ DU PROJET

Demandes de précision :

- le fonctionnement du marché du carbone au Québec
- la capacité d'élimination des halocarbures par rapport au volume généré par l'utilisation de ces gaz dans la fabrication des appareils réfrigérants et agents de gonflement

Préoccupation liée à :

- la rentabilité du projet

#### LA TECHNOLOGIE ET LE PROCÉDÉ GLOBAL

Demandes de précision :

- la durée des opérations à Bécancour
- le fonctionnement du système de refroidissement et la neutralisation des gaz
- le pH des acides et la quantité de soude caustique nécessaire pour les neutraliser
- la taille, la durée de vie et la fréquence de remplacement des équipements
- les technologies utilisées ailleurs au Canada et dans les autres pays

## FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME DE CONTRÔLE ET LES MESURES

Demandes de précision :

- les points de mesure et de contrôle tout au long du procédé
- les mesures prévues en cas de dysfonctionnement ou problèmes techniques
- les équipements et les procédures mises en place pour assurer la sécurité
- la mesure et le contrôle de la température
- la manière dont RES compte documenter les masses de gaz afin de certifier leur destruction
- la vérification des gaz à la sortie de la cheminée
- le rôle du gouvernement pour les suivis des émissions

Préoccupations liées à :

- la possibilité que RES libère les halocarbures dans l'atmosphère plutôt que de les détruire
- les risques liés aux fuites d'halocarbures

## L'UTILISATION ET LE TRAITEMENT DE L'EAU

Demandes de précision :

- la provenance de l'eau – municipale ou industrielle
- le volume nécessaire et l'utilisation de l'eau déminéralisée et de l'eau adoucie
- précision sur le prétraitement de l'eau de procédé avant le rejet ou la réutilisation
- la présence potentielle de contaminants autres que le chlorure de sodium dans l'eau

## LA PROVENANCE DES HALOCARBURES ET DES APPAREILS

Demande de précision :

- l'origine des appareils reçus et des halocarbures qui seront détruits à Bécancour

Préoccupation liée à :

- l'importation de gaz réfrigérant et son impact sur l'environnement en raison du transport

## LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Demandes de précision :

- le nombre d'emplois créés pour la région
- les formations et spécialisations nécessaires pour occuper un emploi chez RES
- les besoins en sous-traitance
- les investissements prévus et le rôle des subventions gouvernementales

## AUTRES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS

Demandes de précision :

- la procédure d'évaluation environnementale
- les tests et échantillonnages menés par RES
- le mode (cylindres ou citernes) et la fréquence du transport des appareils et des halocarbures
- l'utilisation des halocarbures
- l'impact du projet sur l'environnement sonore

Préoccupations liées à :

- l'entreposage des appareils et la capacité de gérer les quantités reçues à Bécancour
- Le dépassement d'acide chlorhydrique lors d'un échantillonnage d'émissions atmosphériques

Demande :

- Avoir accès à la documentation de la démarche participative à Laval

### 3.2 LA CONSULTATION SUR LES VARIANTES ENVISAGÉES POUR LA GESTION DE L'EAU DE PROCÉDÉ

Lors de l'atelier portant sur la gestion de l'eau de procédé, les participants ont identifié des opportunités et contraintes pour chacune des variantes évaluées par RES. Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier.

	Opportunités	Contraintes
<b>1- Valoriser l'eau salée en l'acheminant à des industries</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins coûteux</li> <li>• Écologique</li> <li>• Synergies avec des entreprises de la région (Parc industriel et portuaire de Bécancour)</li> <li>• Retombées économiques locales</li> <li>• Peu de transport si l'eau est transportée localement (Olin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faibles volumes d'eau salée (30 M<sup>3</sup>/jr)</li> <li>• Relations de dépendance avec d'autres entreprises</li> <li>• Transport de l'eau, surtout si l'entreprise n'est pas locale</li> <li>• Constance de la qualité de l'eau – les industries chimiques sont exigeantes</li> </ul>
<b>2- Évaporer l'eau salée afin de la distiller</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très écologique – cycle fermé</li> <li>• Davantage de clients potentiels pour valoriser les résidus de sels</li> <li>• Possibilité de transport des résidus de sel à Olin</li> <li>• Entreprise en séchage présente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faibles volumes d'eau salée (30 M<sup>3</sup>/jr)</li> <li>• Coûts et délais supplémentaires</li> <li>• Compétences et technologie adaptée requises</li> </ul>

**Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour**

	(CALUM) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de créer des synergies industrielles</li> </ul>	
<b>3- Acheminer l'eau traitée à une station</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus économique</li> <li>• Solution facile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins écologique</li> <li>• Limite la croissance du quartier résidentiel (capacité limitée de la station d'épuration)</li> </ul>

La variante privilégiée par les participants consiste à valoriser l'eau salée, par exemple en l'acheminant à une entreprise, présente dans le Parc industriel et portuaire de Bécancour et qui aurait besoin de cette eau dans son procédé.

La variante la plus questionnée est celle d'envoyer l'eau salée à la station d'épuration municipale. Par ailleurs, les participants ont aussi mentionné qu'en raison du peu de volume d'eau de procédé généré par RES, cette option demeure acceptable. Toutefois, il est nécessaire que RES justifie les raisons pour lesquelles ce choix serait privilégié à court, moyen ou long terme pour l'entreprise.

### 3.3 LES FAITS SAILLANTS

- L'aspect économique du projet a suscité beaucoup d'intérêt.
- L'environnement sonore avait été identifié comme un thème de la consultation. Cependant, à la lumière des échanges, cet aspect ne constitue pas une préoccupation des participants.
- Plusieurs éléments soulevés démontrent un appui à la mission environnementale de Recyclage ÉcoSolutions :
  - S'assurer que les halocarbures seront détruits;
  - Envisager la possibilité de récupérer les gaz réfrigérants des automobiles;
  - Minimiser les risques de fuites des halocarbures (transferts entre cylindres de gaz et lors du transport);
  - Plusieurs questions sur l'utilisation et la gestion des halocarbures au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde.
- Plusieurs intervenants ont mentionné ne pas vouloir participer aux activités d'information et consultation ou ne vouloir participer qu'à la première rencontre, car ils :
  - Se considèrent suffisamment informés;

- Appuient le projet;
- Non disponibles, mais désirent recevoir la documentation lorsque possible;
- Préfèrent attendre que l'étude d'impact soit terminée;
- Manquent d'intérêt.

### 3.4 UN CLIMAT DE COLLABORATION

Tout au long des rencontres, les participants ont été attentifs à l'information apportée par RES et se sont prêtés au jeu des ateliers dans un esprit de collaboration et d'échanges constructifs. La teneur des discussions et le peu d'inquiétudes soulevées semblent témoigner d'une adhésion aux résultats préliminaires de l'étude d'impact sur l'environnement.

Lors de la rencontre du 20 février 2014, un questionnaire d'appréciation de la démarche participative a été remis aux participants. Des 14 participants présents, 8 l'ont complété. Tous ont affirmé que les activités d'échanges ont permis d'être davantage informé et de s'exprimer sur le projet. Les participants ayant rempli le questionnaire étaient d'accord et plutôt d'accord que le bilan de la démarche participative présenté reflétait bien les principales préoccupations exprimées lors des activités. Certains participants ont aussi pris le temps de transmettre les commentaires suivants à RES :

- Bienvenue à Bécancour! Bonne chance!
- Très belle façon d'entrer dans la ville et sécuriser les citoyens par rapport à votre projet.
- Les rencontres, le matériel et le déroulement ont été très bien structurés dans un contexte convivial et enrichissant.
- Des spécialistes indépendants de la région devraient être invités à ce genre de réunion. Ils seraient en mesure de poser des questions plus pointues en fonction de leurs champs de compétences et de faire le pont entre l'industrie et le citoyen.
- Le tout était très bien organisé. Les gens connaissaient bien le dossier et répondaient franchement sans jamais se défilier.
- Malgré la faible participation citoyenne, ce type d'approche est fort intéressant.

## 4 LES ENGAGEMENTS ET SUIVIS

RES s'est engagée à déposer l'information utile sur le projet sur son site internet au fur et à mesure qu'elle sera disponible. Aussi, le porte-parole, M. Ross, a spécifié que RES continuerait d'informer les acteurs du milieu de l'évolution du projet et il s'est dit très ouvert à poursuivre les échanges en fonction des besoins exprimés à cet égard.

RES s'engage aussi revoir l'évaluation des composantes valorisées de l'écosystème afin de l'ajuster en fonction des commentaires et des préoccupations émis lors des rencontres.



Lors de la rencontre de rétroaction du 20 février dernier, RES a répondu plus précisément aux préoccupations qui avaient été émises par les participants. Voici globalement les réponses apportées en fonction des thèmes :

- Rentabilité du projet de destruction des halocarbures :  
Les revenus de frais de gestion pour le volume de gaz à détruire sont spécifiques au projet à Bécancour et distincts des autres opérations de RES. RES finance aussi ses frais de destruction à partir des revenus de ses opérations de recyclage des appareils froids, c'est-à-dire :
  - Revenu relié aux activités de recyclage des appareils
  - Vente de matières valorisables et réutilisables
  - Vente de CO2 sur le marché du carbone
  
- Système de contrôle et mesures de suivis :  
Concernant la possibilité que RES libère les halocarbures dans l'atmosphère plutôt que de les détruire, l'entreprise assure que tous les gaz reçus seront détruits. Les seuls gaz non détruits sont ceux pour lequel le recyclage est permis et bénéfique (par exemple le HFCF-22 ou le HFC-134) et si la concentration de ces gaz est de plus de 95 % de pureté. Les mesures suivantes sont aussi à prendre en compte :
  - En fonction des protocoles de crédit carbone existants, les clients exigeront un certificat de destruction et un vérificateur externe devra confirmer la destruction.
  - Des registres de réception seront disponibles pour vérification par les clients (notamment le Programme canadien de gestion des réfrigérants (PCGR) qui exige une traçabilité de tous les cylindres de gaz reçus peu importe la grosseur avec un poids plein-vide et une analyse du contenu de chaque cylindre), les vérificateurs externes et le MDDEFP.
  - Les réservoirs de consolidation (avant destruction) seront équipés de balances intégrées (calibrée à intervalle régulier), reliées au système de gestion (poids des réservoirs en tout temps).
  - Les poids de gaz détruit seront corroborés par le débitmètre massique à l'entrée du réacteur à plasma, lequel mesure en temps réel la quantité de gaz entrant dans le réacteur pour destruction.
  - RES doit aussi respecter un protocole de traçabilité pour la destruction des gaz.
  - Le transfert de gaz des cylindres de petits formats vers les plus gros sera effectué sous la supervision d'un frigoriste formé. Les systèmes de balance du

gros réservoir et des plus petits permettront de s'assurer que tout le matériel aura été transféré du cylindre au réservoir. Toutes ces opérations de transbordement seront enregistrées dans le registre de suivi des opérations et vérifiables par un tiers.

- Les variantes pour la gestion de l'eau :  
RES discute actuellement avec l'entreprise Olin afin de voir dans quelle mesure il est possible de mettre en place une synergie éco-industrielle en valorisant l'eau de procédé.
- La provenance des gaz réfrigérants :  
Le marché visé par RES se concentre d'abord au Québec, en Ontario et dans l'Est du Canada. Ces gaz étant actuellement exportés en Alberta et aux États-Unis pour leur destruction. RES juge qu'il sera judicieux d'avoir au Québec une infrastructure dédiée à cette activité.

Concernant la préoccupation liée à l'importation de gaz réfrigérant, il est important de noter que la capacité de destruction de RES à Bécancour est limitée et que le marché québécois génère suffisamment de gaz pour répondre à celle-ci.

- L'entreposage des appareils réfrigérants et des cylindres de gaz :  
Tous les appareils qui seront acheminés au Centre de gestion intégrée des halocarbures seront préalablement démantelés sous forme de panneaux à une autre usine et les gaz auront aussi été retirés. Les appareils et les cylindres de gaz seront entreposés à l'intérieur du bâtiment.
- Tests et échantillonnages du 16 décembre 2013 :  
Les résultats préliminaires d'un échantillonnage d'émissions atmosphériques ont démontré un léger dépassement au niveau de l'acide chlorhydrique. Ces résultats préliminaires n'ont pas encore été analysés. RES investigate présentement les raisons de ce dépassement afin de prendre les mesures correctives. RES s'engage aussi à effectuer d'autres tests afin de préciser les données et à communiquer les informations de ces résultats.

## 5 LES CANAUX D'ÉCHANGES À PRIVILÉGIER

RES souhaite conserver un lien privilégié avec la collectivité de Bécancour d'ici l'obtention du décret d'autorisation du ministre et pendant les opérations du Centre de gestion intégrée des halocarbures. Différents canaux d'échanges ont été proposés par RES et un atelier sur le sujet a permis aux participants de discuter de ces outils et de proposer d'autres moyens afin de faciliter les communications. Les participants étaient également invités à évaluer les outils et moyens de

### Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour

communication proposés par RES. Des 14 personnes présentes, 6 participants ont remis leur questionnaire complété. L'annexe 1 présente la moyenne des évaluations des participants.

À la lumière des discussions, un site internet interactif qui comprendrait une section *foire aux questions* ainsi qu'une fonction pour permettre l'envoi de commentaires et poser des questions apparaît comme essentiel selon les participants. D'ailleurs, à cet effet, RES s'est engagée à mettre en place un site internet dédié à ce projet spécifiquement. Tel que mentionné par les participants, RES souhaite également participer au Comité mixte municipalité industries de Bécancour afin de tenir informer la municipalité de ses activités et discuter des mesures de suivis à mettre en œuvre.

Parmi les moyens à privilégier, les participants ont aussi mentionné l'efficacité d'une infolettre décrivant l'état d'avancement du projet et les résultats des suivis. Les personnes intéressées pourraient y souscrire via le site internet. Les participants ont souligné la pertinence d'une activité de style portes ouvertes à l'ouverture du Centre de gestion intégrée des halocarbures ainsi que la tenue de conférences de presse lors d'étapes charnières dans l'évolution du projet. Le journal hebdomadaire le Courrier du Sud et la station de radio CKBN restent d'excellents moyens de diffusion de l'information pour rejoindre un public plus large.

# **Annexe 1 :**

## **Compilation de l'évaluation des moyens d'information et de communication**

		Efficace	Plutôt efficace	Plutôt inefficace	Inefficace
Ligne téléphonique	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1
Site internet interactif	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input checked="" type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input checked="" type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Infolettre	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Publicité dans le Courrier du Sud	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Capsule radio	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Rencontres d'information de style Portes Ouvertes	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Participation au Comité mixte municipalité industries de Bécancour	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
	Pendant les opérations de RES	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6 <input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
Autres moyens suggérés :	D'ici l'obtention du décret d'autorisation du Ministre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conférence de presse</li> <li>• Adhésion à une cause</li> </ul>			

## Bilan de la démarche d'information et de consultation à Bécancour

	Pendant les opérations de RES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conférence de presse</li><li>• Ajouter un compteur de réduction de GES au site internet et communiquer les résultats sur les médias sociaux</li></ul>
--	-------------------------------	---